

## Asigurare de călătorie anuală cu protecție în cazul anulării călătoriei

Informații cu privire la produsele de asigurare  
Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: **RO Pachet Protecție de Călătorie - Multitrip Basic + Auto Asistență + Storno 1411**

Prezenta fișă de informare pune la dispoziție numai o prezentare de ansamblu cu privire la aspectele esențiale de conținut ale produsului de asigurare, aceasta nu constituie parte integrantă a contractului de asigurare. Domeniul de aplicare integral al asigurării poate fi consultat în documentele de asigurare (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse):

### Ce tip de asigurare este produsul Multitrip Basic + Auto Asistență + Storno?

Protecția de călătorie Multitrip Basic + Auto Asistență + Storno reprezintă un pachet de asigurare de călătorie cu protecție în cazul anulării călătoriei și include beneficiile descrise în cele ce urmează:



### Care este obiectul asigurării?

#### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate Multitrip Basic + Auto Asistență + Storno

Îmbolnăvire, accident sau deces cauzat de un accident

##### Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu, transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală

sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanța) în cuantum de până la 900.000 RON/individual respectiv 1.800.000 RON/familie

- ✓ Costuri de căutare și salvare până la 22.500 RON/ individual respectiv 45.000 RON/familie
- ✓ Costuri de repatriere în caz de deces în cuantum de până la 45.000 RON/individual respectiv 90.000 RON/familie

#### Înteruperea călătoriei și deplasarea specială de întoarcere

În situația în care nu este posibilă sau rezonabilă continuarea, respectiv încheierea planificată a călătoriei

##### Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Costurile pentru sejurul rezervat și nevalorificat în cuantum de până la 11.250 RON/individual, respectiv 22.500 RON/familie

- ✓ Cheltuieli suplimentare de deplasare în cazul revenirii anticipate sau cu întârziere în cuantum de până la 6.750 RON/individual, respectiv 13.500 RON/familie

#### Asigurare pentru bagaje

- ✓ Restituirea costurilor în caz de furt, tâlhărie, distrugere sau pierdere a bagajului
- ✓ Livrarea cu întârziere a bagajului la destinația călătoriei

- ✓ Distrugerea sau pierderea bagajului de călătorie, în cazul în care este dovedită implicarea terților, în cuantum de până la 900 RON/individual, respectiv 1.800 RON/familie

##### Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Furtul, tâlhăria bagajului de călătorie în cuantum de până la 9.000 RON/individual, respectiv 18.000 RON/familie

- ✓ Livrarea cu întârziere a bagajelor la destinația călătoriei până la 900 RON/individual, respectiv 1.800 RON/familie

#### Protecție în caz de întârziere

- ✓ Restituirea costurilor pentru plecarea directă în cazul ratării zborului ca urmare a întârzierii dovedite a mijlocului de transport public care efectuează transportul persoanei la aeroport

- ✓ Rambursarea costurilor suplimentare ca urmare a sosirii cu întârziere la aeroportul din localitatea de domiciliu

#### Răspundere civilă privată pentru călătorie

Gestionarea drepturilor la despăgubire ale terților față de asigurați

##### Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Prejudiciile provocate persoanelor sau obiectelor în cuantum de până la 900.000 RON/individual, respectiv 1.800.000 RON/familie

- ✓ Costuri pentru translator în cuantum de până la 4.500 RON
- ✓ Costuri pentru asistență juridică în cuantum de până la 22.500 RON

#### Asigurarea pentru anularea călătoriei

- ✓ Rambursarea costurilor de anulare (stornare), în cazul anulării călătoriei (conform evenimentelor menționate în Condițiile Generale de Asigurare)
- ✓ Valoarea serviciilor turistice achiziționate reprezintă suma asigurată. Suma maximă ce poate fi asigurată este 11.250 RON/individual, respectiv 22.500 RON/familie

- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, neașteptată, vătămarea gravă bruscă sau decesul uneia dintre aceste persoane: partenerul de căsătorie sau partenerul de viață (buletin de înscriere în evidența populației de 3 luni); părinții (părinți vitregi, socrii, bunici); copiii (copii vitregi, gineri, nepoți); frații și surorile, cumnații sau cumnatele; altă persoană specificată nominal în poliță

#### Evenimentele asigurate

- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, reacții adverse la vaccinuri (numai în cazul injecțiilor prescrise), vătămarea cauzată de un accident sau decesul persoanei asigurate

- ✓ Înrautățirea gravă bruscă, neașteptată, a unei suferințe (boli cronice) a persoanei asigurate, conform Condițiilor Generale de Asigurare
- ✓ Sarcina este un eveniment asigurat dacă este constatată și confirmată medical după încheierea asigurării
- ✓ Concedierea neașteptată de către angajator

- ✓ Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate
- ✓ Nepromovarea unei clase terminale sau a bacalaureatului
- ✓ În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă
- ✓ Concentrarea pentru serviciul militar de bază sau pentru serviciul civil în locul serviciului militar.

#### Auto asistență

- ✓ Costurile de intervenție pentru a repara autovehiculul la fața locului sau costurile de tractare în cel mai scurt timp posibil și cu prioritate pentru a transporta autovehiculul la cel mai apropiat service de brand/service autorizat, în situația în care este vorba de o pană de cauciuc, baterie descărcată, lipsă sau alimentare greșită cu alt tip de combustibil, chei pierdute sau încuiate în autovehicul, defecțiune electrică sau mecanică în cuantum de până la 1.125 RON
- ✓ Tractarea, parcare în siguranță, recuperarea autovehiculului, transportul persoanelor și autovehiculului acasă în cuantum de până la 4.500 RON/individual, respectiv 9.000 RON/familie
- ✓ Costuri pentru înnoptarea la hotel (max. 2 nopți) în cuantum de până la 225 RON, dacă evenimentul asigurat s-a produs la min 50 km de localitatea de reședință sau în cazul continuării călătoriei/întoarcerea acasă :
  - costuri pentru taxi dacă distanța până la reședință este mai mică de 50 km în cuantum de până la 110 RON
- ✓ În țara de reședință și în străinătate
  - sau autoturism de înlocuire (max. 2 zile) în cuantum de până la 225 RON
  - sau bilet de tren sau avion la clasa Economic dacă distanța până la reședință este mai mare de 50 km
 Limita de acoperire pentru aceste costuri este de maxim 225 RON.
- ✓ Servicii de transmitere a mesajelor de urgență și de informații
- ✓ Rambursarea prestațiilor organizate de asigurat, în anumite circumstanțe, cum ar fi imposibilitatea de a pune în aplicare asistența (pe autostrăzi) sau în locații îndepărtate în străinătate:
- ✓ Repatrierea transfrontalieră a vehiculului după pană sau accident, în cazul în care durata reparațiilor este mai mare de 5 zile



## Care sunt evenimentele care nu fac obiectul asigurării

### Evenimentele neasigurate pentru toate ramurile domeniului

Protecția prin asigurare nu se aplică pentru prejudiciile rezultate în următoarele împrejurări:

- ✗ Revolte/ evenimente de război/ acte de terorism
- ✗ Grevă
- ✗ Participarea la acte de violență de orice natură
- ✗ Suicid sau tentativă de suicid
- ✗ Dispoziții impuse de către autorități
- ✗ Radiații ionizante sau energie atomică
- ✗ Influența alcoolului, a drogurilor sau altor medicamente
- ✗ Competiții în domeniul sporturilor cu motor
- ✗ Prejudicii produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- ✗ Epidemii și pandemii
- ✗ Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe
- ✗ Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile
- ✗ Pierderea de beneficii asociate sejurului
- ✗ Embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale

### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate

- ✗ Măsurile terapeutice și alte demersuri prescrise de medic, care constituie motivul pentru efectuarea călătoriei sau a căror necesitate era cunoscută înainte de începerea călătoriei sau la momentul încheierii asigurării
- ✗ Cure, măsuri de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic
- ✗ Costurile asociate măsurilor terapeutice pentru afecțiunile existente (fizice și psihice)
- ✗ Dacă persoana asigurată nu beneficiază de asigurare socială sau dacă acțiunea de prezentare a documentelor de către persoana asigurată eșuează, se va scădea din suma de restituire pentru cheltuielile de sănătate o participare personală de 20%

### Asigurare pentru bagaje

- ✗ Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie
- ✗ Prejudiciile rezultate ca urmare a intenției sau a culpei grave
- ✗ Prejudiciile rezultate ca urmare a ambalării, respectiv depozitării insuficiente, respectiv necorespunzătoare
- ✗ Prejudiciile rezultate ca urmare a abandonării, mutării, pierderii sau căderii

### Asigurare pentru anularea călătoriei

- ✗ Orice eveniment care are loc între data rezervării serviciilor turistice și data la care a fost emisă polița
- ✗ Evenimente pentru care răspunderea anulării serviciilor turistice îi revine organizatorului călătoriei sau companiei de transport, conform mențiunilor din contractul de furnizare al serviciilor turistice sau în programul de desfășurare al călătoriei, în principal din motive de siguranță aeriană și / sau supra rezervare
- ✗ Nu se restituie prima de asigurare și taxele de asigurare

### Răspundere civilă obligatorie pentru călătorie

- ✗ Prejudiciile produse în asociere cu o competiție sportivă
- ✗ Prejudiciile survenite în asociere cu bunuri oferite sau obținute cu titlu de închiriere sau arendate
- ✗ Prejudiciile cauzate cu intenție

## Sunt aplicabile limite de acoperire?

### Asigurare pentru bagaje

- ! În cazul distrugerii complete, a pierderii sau a avarierii: valoarea actualizată, fără a depăși însă prețul de achiziție, respectiv costurile pentru lucrările de reparații
- ! Costurile pentru procurarea de noi documente emise de către autorități, maxim 10% din suma asigurată
- ! Soluții pentru corectarea acuității vizuale sau alte elemente auxiliare protetice în cuantum de până la 20% din suma asigurată

### Asigurarea pentru anularea călătoriei - excluderi

- ! Dacă agenția de turism se retrage din contract
- ! În cazul evenimentelor și bolilor cauzate de abuzul de alcool și droguri
- ! Dacă un eveniment sau o suferință (boală) a intervenit sau era de așteptat încă din momentul încheierii asigurării sau rezervării călătoriei; sunt asimilate acestei excluderi și complicațiile de natură medicală apărute în legătură cu sarcina persoanei asigurate, sau orice deviație de la dezvoltarea în condiții normale a fătului ori apariția oricărui risc de avort, de primejdie a vieții persoanei asigurate sau a

- ! Telefoane mobile: suma achitată efectiv, maxim 220 RON
- ! Pentru totalitatea bunurilor de valoare, maxim 50% din suma asigurată
- ! Furtul de la bordul autovehiculului pentru totalitatea bunurilor asigurate, maxim 50% din suma asigurată

- ! fătului, care necesită supravegherea, îngrijirea sau intervenția medicală (inclusiv programată sau de urgență), atunci când sarcina a fost constatată și confirmată inițial (pentru prima dată) înainte de încheierea asigurării
- ! În cazul operațiilor planificate sau anticipate, termenelor de operații amânate sau intervențiilor medicale
- ! Dacă din cauza întârzierii unui proces de vindecare sau a unei terapii, călătoria nu poate fi începută
- ! În cazul aprobării unui tratament

### Protecție în caz de întârziere

- ! În cazul unei cazări necesare în apropierea aeroportului de plecare maxim 440 RON

## Unde beneficiaz de asigurare?

- Protecția prin asigurare se aplică fiecărei călătorii efectuate pe durata anului de asigurare; durata maximă a unei călătorii poate fi de 42 zile.
- Asigurarea medicală în străinătate se aplică Internațional (toate statele din lume fără Coreea de Nord), numai în afara țării de domiciliu a persoanei asigurate.
- Protecția în cazul necesității anulării călătoriei intră în vigoare prin încheierea contractului de asigurare pentru sejurul rezervat și încetează la începerea călătoriei.
- Serviciile de asistență rutieră se aplică pentru evenimentele care survin pe teritoriul Europei în sens geografic, la o distanță mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a persoanei asigurate (sau de un punct de trecere a frontierei), în timpul unei călătorii, pentru care aceasta a rezervat cel puțin o înnoptare.

## Care sunt obligațiile care îmi revin?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere.
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare.
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens.
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.).
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente.
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.

## Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.

## Când intră în vigoare și când încetează acoperirea?

Asigurarea începe la data indicată în poliță. Perioada asigurată :

- Pentru polița anuală: un an de la data începerii (începutul asigurării) și este reînnoită automat în fiecare an la data reînnoirii exceptând anularea de către Asigurat sau Asigurător, în condițiile prevăzute de poliță.
- Dacă polița a fost încheiată online, în primele 14 zile după acordul care stabilește polița.
- Anularea poliței nu este posibilă dacă Asiguratul a făcut o cerere de despăgubire.

## Cum pot rezilia contractul?

Contractul de asigurare încetează la termenul convenit. Anularea trebuie trimisă prin scrisoare recomandată sau în orice alt format așa cum este descris în termeni și condiții. Cu condiția ca Asiguratul să nu acționeze în niciun fel într-o calitate profesională, polița poate fi anulată: oricând, după o perioadă de asigurare inițială de un an după data de începere, fără a se aplica niciun tarif sau penalitate, anual la data reînnoirii, în cele 20 de zile după trimiterea invitației de reînnoire sau în 30 de zile înainte de data reînnoirii. În cazul unei modificări a circumstanțelor dumneavoastră (schimbarea adresei, a angajatorului, a situației maritale).