



## Ce trebuie să faci în cazul producerii unui eveniment în perioada călătoriei?



### Am suferit un eveniment în perioada călătoriei...

În cazul unui eveniment petrecut în călătoria ta în străinătate, poți beneficia de decontarea directă a cheltuielilor pentru servicii medicale, fără a plăti costul acestora, respectând pașii de mai jos:

#### Cum procedez?

##### Pasul 1

Înainte de angajarea oricăror cheltuieli, **anunță dauna** la numărul de **telefon 031.320.20.20** sau **0036.14.58.44.38** (apel taxabil local, fără costuri suplimentare), **fax: 0036.14.58.44.45**, RO: **040.313.200.203** sau la **e-mail: operation@europ-assistance.ro**

Un operator Europ Assistance va prelua toate detaliile și te va îndruma pas cu pas asupra demersurilor necesare pentru soluționarea daunelor.

De asemenea, notificarea daunei poate fi realizată și de către un însoțitor, sau direct de către un reprezentant al unității medicale (dacă este cazul), prin prezentarea poliței de asigurare.

##### Pasul 2

#### Depune documentele!

Pentru soluționarea dosarului de daună, îți recomandăm să ai pregătite următoarele documente în funcție de tipul daunei:

#### Daune mari, preluate de Europ Assistance:

- Copia poliței de asigurare
- Documentele medicale în original (raportul medical cu diagnostic și tratament, factura etc.)
- Poți transmite aceste documente direct către Europ Assistance (urmați instrucțiunile primite de către operatorii de asistență la numărul 031.320.20.20 sau 0036.14.58.44.38)
- Poți trimite aceste documente și prin intermediul unității medicale (dacă este cazul).

#### Daune mici, pe care le-ai achitat direct:

- Declarație de accident (se completează la sediile Generali - vezi lista unităților teritoriale mai jos)
- Copia poliței de asigurare
- Documentele medicale în original
- Coordonate bancare și copii după actele de identitate
- Actele se depun la agenția Generali la care se va notifica dauna.



#### IMPORTANT!

Plata despăgubirii se face în termen de 30 de zile de la primirea de către Generali a tuturor documentelor necesare soluționării dosarului de daună.

Pentru alte evenimente (altele decât evenimentele din timpul călătoriei) ne poți scrie la adresa **daunetravel.ro@generali.com**, sau contacta la numerele de telefon **031.320.20.20** sau **0036.14.58.44.38**.

### Europ Assistance – asistență în peste 200 de țări

Europ Assistance este o companie de asistență membră a Grupului Generali, care activează în mai multe domenii (travel, medical, auto) și prestează aceste servicii în peste 200 de țări, având o experiență în domeniu de peste 40 de ani.

#### Care sunt avantajele colaborării cu Europ Assistance?

Rețea de acoperire în întreaga lume.

Intervenție și decontare directă a cheltuielilor prin Europ Assistance, fără să mai fie nevoie ca asiguratul să achite costul prestațiilor medicale.

Asistență medicală acceptată de către orice rețea medicală, atât în regim public cât și privat.

Acoperire integrală a costurilor serviciilor de asistență medicală de urgență, fără să mai fie nevoie ca asiguratul să contribuie cu o coplată.

Prin intermediul companiei de asistență Europ Assistance, Generali suportă integral costurile de transport al Asiguratului, bolnav sau accidentat, într-o instituție de tratament din România, dacă este necesar, însoțit de o asistentă medicală sau de un medic (în cazul în care starea pacientului permite această deplasare). În cazul decesului Asiguratului, Europ Assistance ia toate măsurile necesare pentru transportul corpului Asiguratului în România și suportă integral costurile de transport ale Asiguratului în România, până la localitatea de domiciliu.

## IMPORTANT!

Încearcă să notifici dauna înainte de efectuarea unor cheltuieli medicale. În caz contrar, despăgubirea maximă va fi de 1.000 Euro.



Pentru notificarea daunelor înainte de a pleca în călătorie (riscul storno), sau pentru rambursări sume achitate în perioada călătoriei, vă rugăm să utilizați adresa de corespondență: e-mail: [daunetravel.ro@generali.com](mailto:daunetravel.ro@generali.com) sau telefon 021.30.78.235 / 375 / 449.

## Documentele pot fi depuse la cea mai apropiată agenție Generali.

Vezi mai jos lista unităților teritoriale Generali pentru soluționarea daunelor

Județ	Adresa	Telefon	Program constatare
B	<b>București, Daune Travel -Europ Assistance</b> Calea Plevnei nr. 53, etaj. 4, Sector 1	021.30.78.235 / 375 / 449	L-V: 09:00-13:00; 14:00-17:00
AB AG	<b>Alba Iulia</b> , Bd. Transilvania nr. 29 <b>Pitești</b> , Str. Frații Golești nr.3	0754096425 0752077986/ 0748144919	L, Mi, V: 08:30-12:30 L-V: 09:00-17:00
AR	<b>Arad</b> , Bd. Revoluției nr. 100, et. 1, ap. 8	0754999100	L-V: 09:00-12:00 ; L-J: 13:00-15:00
BC	<b>Bacău</b> , Str. Ștefan cel Mare nr. 11,	0754096509	L, Ma, J, V: 08:30-13:00, 14:00-16:30
BH	<b>Oradea</b> , Str. Jean Jaures nr. 29	0754096407	L-V: 09:00-12:00; Ma, J: 14:30-16:30
BN	<b>Bistrița</b> , Str. Andrei Mureșanu nr. 7	0754096460	Ma: 10:00-13:00
BR	<b>Brăila</b> , Str. Al. Ioan Cuza nr. 130	0720000036	L, Mi, J: 09:00-13:00
BT	<b>Botoșani</b> , Str. Ștefan Luchian nr. 9	0754096448	Mi: 09:00-13:00
BV	<b>Brașov</b> , Str Harmanului nr. 29	0754096436; 0754999170	L-V: 09:00-12:00, 13:00-16:30
BZ	<b>Buzău</b> , Bd. Unirii nr. 19C	0754096439	Mi: 09:00-13:00
CJ	<b>Cluj-Napoca</b> , Str. Xenopol nr. 3	0752077983	L-V: 08:30 -12:30; Ma, J: 14:00-16:00
CL	<b>Călărași</b> , Prel. București nr. 17, bl. D26, Sc. 3, parter	0754096441	L-V: 09:00 -13:00
CS	<b>Reșița</b> , Str. 1 Decembrie 1918 nr. 24	0754096440	L-V: 09:00-17:00
CT	<b>Constanța</b> , Bd. Mamaia 83, bl LS5, ap.2	0754096446	L, Mi, V: 09:00-13:00; Ma, J: 12:00-16:00
CV	<b>Sfântu Gheorghe</b> , str 1 Decembrie 1918 nr. 18	0754096437	Ma, J: 13:00-15:00
DB	<b>Târgoviște</b> , Str. T. Vladimirescu nr. 27	0754999192	L-V: 09:00-17:00
DJ	<b>Craiova</b> , Str. Sf Apostoli nr. 20	0754096434	L-V: 09:00-17:00
GJ	<b>Târgu Jiu</b> , Str. Constantin Brancusi nr. 11-13, Et. 1	0754096454	L-V: 09:00-17:00
GL	<b>Galați</b> , Str. Constructorilor nr. 1 bis	0754096433	L-V: 08:30-12:30
GR	<b>Giurgiu</b> , Str. București, Bl.104/A	0754096451	L-V: 09:00-13:00
HD	<b>Deva</b> , B-dul Decebal, Bloc 8, parter	0754096458	L, Ma, J, V: 09:00-12:30; Mi: 14:00-16:30
HD	<b>Petroșani</b> , B-dul 1 Decembrie 1918, bloc 112, ap. 3	0754096458	Mi: 09:00-12:30
HR	<b>Miercurea Ciuc</b> , Str. Kossuth Lajos nr. 11-13	0754096450	L, Mi, V: 08:00-13:00
IL	<b>Slobozia</b> , Str. Matei Basarab, bl. D4	0754096456	L-V: 09:00-13:00
IS	<b>Iași</b> , Splai Bahlui mal stang nr. 37, et. 3	0754096521 0754999308	L-V: 09-13; 14-17
MM	<b>Baia Mare</b> , Str. Transilvaniei 6/3	0754096459	L, Mi, V: 09:00-13:00; 14:00-17:00
MS	<b>Târgu Mureș</b> , str.T. Vladimirescu nr. 56/A	0754096460	L, Mi: 08:00-15:00; J-V: 08:00-12:00
NT	<b>Piatra Neamț</b> , Piata 22 Decembrie nr. 7	0754096431	L: 9-12, 13-16; J-V: 09:00-14:00
OT	<b>Slatina</b> , Bld. A.I. Cuza nr. 24, Bl. GA19/A	0754096461	L-V: 09:00-17:00
PH	<b>Ploiești</b> , Str. Văleni nr.1-3, bl.33 I-K II,	0754096406	L, Ma, J, V: 09:00-12:00
SB	<b>Sibiu</b> , P-ța Unirii, nr. 5	0754096462	L, Ma, J, V: 09:00-13:00
SB	<b>Mediaș</b> , Str.Unirii nr. 14	0754096462	Mi: 10:30-12:30
SJ	<b>Zalău</b> , P-ța Iuliu Maniu nr. 7	0754096452	Ma, Mi, J: 09:00-13:00; 14:00-17:00
SM	<b>Satu Mare</b> , P-ța 25 Octombrie nr. 12	0754096459/ 0754096452	L, J: 10:00 -16:00
SV	<b>Suceava</b> , Str. Ștefan cel Mare nr. 3, bl. 8, mezanin	0754096448	L-V: 09:00-13:00
TL	<b>Tulcea</b> , Str. Babadag nr. 140, Bloc Coral, parter	0754096449	Mi: 10:00-14:00
TM	<b>Timișoara</b> , Str.Louis Pasteur nr. 7	0754096427/ 0754096470	L-V: 08:00-13:00; Ma, J: 14:00-17:00
TR	<b>Alexandria</b> , Str. Dunării 218, Bl. TRB7, Ap. 2	0754096464	L-V: 09:00-17:00
VL	<b>Râmnicu Vâlcea</b> , Str. N. Bălcescu nr. 10	0754096466	L-V: 09:00-17:00
VN	<b>Focșani</b> , Bd. Independenței nr. 3A	0754096447	L, J: 09:00-13:00, 14:00-17:00; Ma, V: 09:00-13:00
VS	<b>Vaslui</b> , str. Nicolae Iorga nr. 82 bis	0754999241	J: 09:00-11:00